

【 パソコントータルサポートサービス・ワイヤレスプランにお申込のお客様 】

この度は、トータルサポートサービスをお申いただき誠にありがとうございます。
 お客様にご提供中のワイヤレス無線LAN機器「SSW(本機)」は、機器の動作安定と処理の高速化を目的として
 プログラム(ファームウェア)の更新が行われます。
 本機の画面に以下のメッセージが自動で表示された場合は、以下の手順でプログラムの更新を行ってください。



①



メインメニューを表示してください。
 表示されない場合は、画面右下にあります
 ボタンを押してください。

メインメニューが表示されたら、6個のボタンの内、右下の「設定」ボタンを押してください。

②



画面が切り替わりましたら、左の写真と同じ「システム情報」のボタンを押してください。

③



画面が切り替わりましたら、
 1分ほどお待ちいただいてから
 のボタンを押してください。

④



画面が切り替わりましたら、画面中央にある
 のボタンを押してください。
 作業時間の目安は、おおよそ10～15分です。

【ご注意！】
 更新作業中は電源を抜き差したり、インターネットの回線を抜いたりなさらないようお願い致します。

この後、本機にて自動的に更新作業が実行されます。
 作業の途中、本機が自動で再起動されますが、問題ございません。
 再起動が終了し、メインメニューの画面(上記①)に戻りましたら作業終了です。

設定に関するご不明点については、下記コールセンターまでお願いいたします。

【トータルサービスコールセンター】
 0570-020-109 (つながらない場合は 045-330-1360)
 朝10:00～夜20:00 毎日営業